## Agenda

**13.00 hs** Apertura. Presentación del taller, objetivos y agenda de trabajo.

**13.10 hs** Valores: introducción conceptual.

**13.30 hs** Análisis de casos.

**14.15 hs** Break

**14.30 hs** Identificación de los 6 valores más importantes para la SBP.

**15.30 hs** Indicadores de comportamientos observables para cada valor.

Puesta en común y cierre de la primera parte del taller.

**16.00 hs** Break

**16.15 hs** Competencias: introducción conceptual. Definiciones y relación entre competencias y Plan Estratégico. Presentación de los tres tipos de competencias.

**16.30 hs** Las competencias institucionales.

**17.30 hs** Break

**17.45 hs** Las competencias gerenciales.

**18.45 hs** Síntesis y cierre del taller. Palabras finales del Superintendente.